

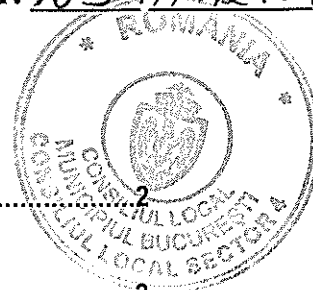
Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

ANEXA 1

La HCLS4 nr. 193/14.12.2013

Cuprins

Scopul si obiectivele proiectului.....	2
Justificarea proiectului.....	2
Descrierea serviciilor comunitare.....	5
• Serviciul Consiliere la domiciliu.....	5
• descrierea detaliata a activitatilor.....	6
• metodologia serviciului Consiliere la domiciliu.....	9
• Serviciul Locuinte Protejate.....	13
• descrierea detaliata a activitatilor.....	14
• metodologia serviciului Locuinte Protejate.....	21
Echipa de Proiect.....	24



*Har*

**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

**Proiect "SI EU MERIT O SANSA!" Sectorul 4 anul 2014**

**Scopul proiectului - dezvoltarea unui sistem integrat de servicii comunitare pentru persoanele cu probleme de sanatate mintala în vederea facilitarii dezinstitutionalizarii si prevenirii apelului la servicii rezidentiale.**

**Pentru a atinge scopul propus, au fost identificate 2 obiective:**

**Obiectivul 1**

Mentinerea si dezvoltarea de abilitati de viata independenta pentru **150 de adulti cu probleme de sanatate mintala - din sectorul 4** - la domiciliul acestora, **100 de membri ai familiilor adultilor cu problema de sanatate mintala** si pentru **6 adulti cu probleme de sanatate mintala, aflati in 2 locuinte protejate** puse la dispozitia proiectului de catre Fundatia Estuar.

**Obiectivul 2**

Promovarea parteneriatului si cooperarea cu organizatiile neguvernamentale si cu ceilalti actori sociali pentru dezvoltarea unei structuri comunitare de servicii de îngrijire pentru adultii cu probleme de sanatate mintala, bazat pe un model de buna practica acceptat la nivel european.

**Grupul tinta** este format din:

- 150 adulti cu probleme de sanatate mintala
- 100 apartinatori ai adultilor cu probleme de sanatate mintala
- 20 specialisti în domeniu (medici psihiatri, psihologi, asistenti sociali, din spitalele de psihiatrie / centrele de recuperare neuropsihiatrica / azil de noapte)

**Justificarea proiectului**

**Proiectul este în conformitate cu obiectivul general al Planului National de Dezvoltare 2007-2013 în domeniul dezvoltarii serviciilor sociale si are in vedere promovarea incluziunii sociale a grupurilor vulnerabile, dezvoltarea resurselor umane si realizarea de parteneriate efective între autoritatile publice locale si organizatiile neguvernamentale, care activeaza ca furnizori acreditati de servicii sociale. Tinand cont de masurile privind incluziunea sociala a persoanelor cu dizabilitati, de integrarea Romaniei în Uniunea Europeana si de recomandarile Comisiei Europene în ceea ce priveste sanatatea mintala, marcata cu stegulet rosu în rapoartele Comisiei Europene privind Romania, proiectul "SI EU MERIT O SANSA!", va reprezenta o contributie importanta în reforma sistemului de sanatate mintala din Romania.**

Strategia nationala pentru servicii sociale propune „dezvoltarea capacitatii autoritatilor locale de a acorda servicii sociale de calitate în contextul deficitului de servicii sociale la nivel national”. Una dintre categoriile sociale care



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

beneficiaza de foarte putine servicii în comunitate este categoria bolnavilor psihici, serviciile existente fiind în mare parte medicale. În baza recomandarilor primite de la CASPIS, la nivelul municipiului s-a realizat Planul Local Anti-Saracie si Promovare a Incluziunii Sociale, avandu-se în vedere specificitatile din aceasta zona administrativa. Obiectivul nr. 1, actiunea nr. 2 din capitolului IV – „Protectia persoanelor cu handicap” se refera la înfiintarea si dezvoltarea unor seturi de servicii alternative (centre de zi, centre de informare si de consiliere) pentru persoanele cu handicap si familiile acestora.

Unul dintre obiectivele strategiei EU 2020 îl reprezinta reducerea saraciei. O participare economica si sociala pe termen mediu si lung a persoanelor vulnerabile(persoane de etnie roma, femei si persoane cu dizabilitati) va contribui atât la reducerea disparitatilor sociale dintre Romania si alte tari din UE mai avansate, cât si la asigurarea unei cresteri durabile si favorabile incluziunii sociale. În contextul situatîei extrem de vulnerabile a persoanelor cu dizabilități în România, deficientele sistemului induc un risc major de marginalizare și exclusiune socială. În prima jumătate a anului 2012 numărul total de persoane cu dizabilitati din Romania era, conform Directiei Generale Protectia Persoanelor cu Handicap de 687.596 de persoane (reprezentand 3,61% din populatia totala a Romaniei – comparativ cu o pondere medie la nivelul Uniunii Europene de 10%). Statisticile si studiile releva faptul ca desi s-au creat legi si mecanisme institutionale si ca s-au înregistrat unele progrese, nivelul de implementare este înca scazut, iar piata muncii este afectata de discriminari pe criteriul de vulnerabilitate si gen.

Astfel, este o NECESITATE gasirea unor modalitati de eficientizare a unor servicii complementare celor publice, bazate pe o constructie coerenta, sustenabila, adaptata nevoilor persoanelor vulnerabile, servicii personalizate pentru nevoile individuale ale fiecarui beneficiar, la standarde de calitate recunoscute în plan european

Raportul anual din 2011 al Organizatiei Mondiale a Sanatatii arata ca prevalenta pe viata a tulburarilor psihice este de „aproximativ 33% ceea ce înseamna ca unul din trei oameni va avea, la un moment dat, pe parcursul vietii, o tulburare psihica diagnosticabila prin criterii international acceptate. Prevalenta pe 6 luni este de aproximativ 20%”. Tulburarile psihice reprezinta o importanta sursa a dizabilitatii.

Conform statisticilor, 679.765 de persoane neinstitutionalizate erau înregistrate în anul 2012 la Autoritatea Nationala pentru Persoanele cu Handicap. În prezent se remarca o crestere la a numarului persoanelor cu dizabilitati înregistrate la Autoritatea Nationala pentru Persoanele cu Handicap astfel ca în anul 2011 erau înregistrate un numar de 612.160 persoane iar la sfarsitul anului 2012 erau 618.921

Potrivit estimarilor Ligii Romane de Sanatate Mintala, în Romania exista în acest moment 50.000 de persoane diagnosticate cu schizofrenie, 100.000 de persoane bolnave de epilepsie si 400.000 de persoane cu depresie. Dintre aceste persoane, doar 6.176 sunt spitalizate sau institutionalizate iar cifrele nu se opresc aici. Peste 3.000 de romani se sinucid anual, în 9 cazuri din 10 factorul determinant fiind o boala mintala.

În Bucuresti la sfarsitul anului 2012 erau înregistrati un numar de **14.304** adulti cu probleme de sanatate mintala (handicap mental si psihic) aflati în familie. La acestia se adauga persoane care au o boala psihica diagnosticata



*Handwritten signature or initials in the bottom left corner.*

**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

neîncadrabili într-un grad de handicap, persoane care au o problema nedagnosticata, pe care nu o trateaza în nici un fel sau nu o constientizeaza macar, persoane care au o problema temporara de sanatate mintala. Numarul real al persoanelor care necesita sprijin în domeniul sanatatii mintale este semnificativ. **La nivelul Sectorului 4 Bucuresti, sunt inregistrate 6080 de persoane adulte cu handicap dintre care 878 de persoane au handicap mintal si 681 de persoane au handicap psihic.**

**Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului este autoritatea publica locala raspunzatoare sa creeze acele servicii care se dovedesc necesare includerii sociale si reducerii saraciei severe, conform Planului National Anti-Saracie.** La nivel local sunt foarte multe categorii defavorizate, una dintre acestea reprezentand adultul cu probleme de sanatate mintala. Se impune reorganizarea tuturor serviciilor pentru a aborda holistic adultul în asa fel încat acesta sa ramana în comunitate. Reteaua sociala necesara creste, se perfectioneaza si include verigi noi cum ar fi actori sociali necesari pentru a oferi servicii complementare, mai eficiente - centrate pe beneficiar, instruire si locuri de munca profesionalizate. Pe langa efectele scontate în favoarea cresterii calitatii vietii persoanelor cu boala psihica costurile sunt substantial reduse. In plus, se reduce vizibil accesul acestor oameni la serviciile medicale în perioada acuta sau cronica (generand o reducere a efortului pe care statul e dator sa-l faca pentru oricare cetatean).

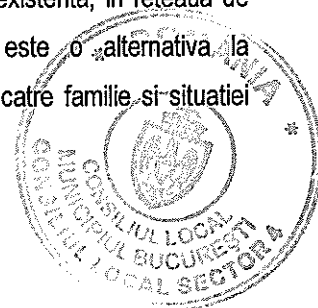
**Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4** ofera persoanelor cu probleme de sanatate mintala facilitati si sprijin conform legii. Pe langa acestea, în ultimul an, în baza parteneriatului cu Fundatia Estuar, a oferit si servicii de reabilitare psiho-sociala pentru aceasta categorie de adulti. Unii dintre acestia sunt inregistrati ca avand handicap neuropsihic, altii sunt pensionati pe caz de boala psihica. Ei isi doresc sa duca o viata normala si de calitate, în cadrul comunitatii.

**Fundatia Estuar, în parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4,** a creat si dezvoltat servicii care sa vina în întâmpinarea nevoilor persoanelor cu probleme de sanatate mintala din Sectorul 4. În cadrul planului de incluziune sociala si eradicarea saraciei sunt a Sectorului 4 incluse si grupurile de persoane cu dizabilitati. În plus, în aria sectorului 4 se afla cel mai mare spital de psihiatrie din Romania.

Proiectul promoveaza, informeaza, implica activ beneficiarii în atingerea obiectivelor, creaza o structura sociala complexa pe care statul doreste sa o dezvolte în parteneriat cu organizatiile societatii civile si care în prezent este foarte putin dezvoltata.

Fundatia Estuar este prima organizatie din Romania care a oferit un camin si posibilitatea de a duce o viata obisnuita si demna adultilor cu probleme psihice lipsiti de locuinta, familie, loc de munca.

Mentinerea în comunitate a unui bolnav psihic are efecte pozitive pe termen lung atat pentru el cat si pentru familie si comunitate. Prin proiectul de fata ne propunem crearea unei verigi, momentan aproape inexistentă, în rețeaua de servicii comunitare oferite acestei categorii de persoane. Acest serviciu comunitar este o **alternativa la** institutionalizarea de lunga durata, care de cele mai multe ori se datoreaza respingerii de catre familie si situatiei



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

financiare precare. Modelul pe care il propunem – un sistem integrat de servicii comunitare - este liantul între institutiile spitalicesti oferite de catre stat si comunitate.

**Prin intermediul acestui sistem de îngrijire se face trecerea de la mediul institutional la cel independent în comunitate. Costurile si eficienta acestui program dovedindu-se foarte avantajoase atat pentru stat daca ar suporta cheltuielile de îngrijire cat si pentru bolnavul psihic care beneficiaza de servicii de calitate iar gradul de integrare sociala este foarte ridicat.** Persoanele cu probleme de sanatate mintala sunt recunoscute a fi unul dintre cele mai dezavantajate grupuri din comunitate. Ele înfrunta obstacole considerabile pe piata fortei de munca în institutiile de educatie, în cazul oportunitatilor de instruire si facilitatilor sociale. Acestea sunt rezultatul nu numai a discriminarii actuale care limiteaza actiunile lor dar si atitudinilor comunitatii si mediul care nu tin cont de nevoile lor.

În Romania se produc schimbari esentiale în ce priveste dezvoltarea sistemului de servicii sociale: au aparut legi noi, care sunt corelate cu cele europene, se creaza standarde pentru serviciile care se acorda, se vorbeste din ce în ce mai mult de crearea de servicii pentru a putea avea acces (si a putea absorbi) fondurile structurale. Pe langa toate aceste eforturi urias, planurile nationale joaca un rol crucial în ce priveste reducerea saraciei, incluziunea sociala a celor foarte defavorizati din toate punctele de vedere. Se vorbeste din ce în ce mai mult si într-un mod coerent despre corelarea problemelor sociale cu cele legate de diverse forme de boala. În Raportul privind excuziunea sociala se spune ca: (Duffy 1995) "excluziunea sociala este un concept mai cuprinzator decat saracia, deoarece include nu numai lipsa mijloacelor materiale, ci si imposibilitatea de a fi inclus în diferite "retele" sociale, economice, politice si culturale". **Pe langa deficitul în venituri sau consum implicat de saracie, excluziunea sociala presupune si un deficit de participare normal la viata cotidiana si la activitatile sociale sub multiple forme.**

În literatura de specialitate cat si în programele politice, o definitie care ni se pare a fi completa si functionala subliniaza faptul ca "excluziunea trebuie definita în termeni de incapacitate / esec de integrare a unei persoane sau grup în unul sau mai multe (sub) sisteme dintre urmatoarele patru:

- sistemul democratic si legal care presupune integrare civica
- piata muncii, care promoveaza integrare economica
- sistemul statutului bunastarii care promoveaza ceea ce poate fi numit integrare sociala
- sistemul familiei si comunitatii care promoveaza integrarea interpersonală"



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

**DESCRIEREA SISTEMULUI DE SERVICII COMUNITARE**

Proiectul "Si eu merit o sansa" cuprinde **doua servicii distincte** adresate persoanelor cu probleme de sanatate mintala de pe raza sectorului 4.

**Serviciul de consiliere la domiciliu**

Serviciul de **consiliere la domiciliu** este unul inovator si un concept foarte nou in Romania, fiind implementat pentru prima data de Fundatia Estuar, incepand cu anul 2008 in Sectorul 4 din Bucuresti. Tinand cont de costurile extrem de reduse ale serviciului si rezultatele pozitive obtinute in urma implementarii acestui serviciu, dar si de nevoia acestuia in Romania, Fundatia Estuar a investit in instruirea echipei de consiliere la domiciliul beneficiarului. Transferul de experienta si know-how din sistemul olandez, expertiza echipei de implementare a serviciului si solicitarile din partea comunitatii pentru accesarea acestui tip de serviciu, determina integrarea lui in cadrul sistemului de servicii comunitare.

***In cadrul serviciului se organizeaza activitati de consiliere sociala, psihologica si psihiatrica beneficiarilor si familiilor acestora care locuiesc in propriile case, la care se adauga activitatile care pot fi accesate in mod gratuit in Centrul Social al Fundatiei Estuar.*** Angajatii fac legatura cu comunitatea, cu alte institutii si recomanda beneficiarilor sa foloseasca serviciile la care au dreptul. Oferă informatii tuturor celor din familie si mai ales beneficiarilor cu privire la posibilitatea obtinerii unor drepturi conform legislatiei in vigoare (pensie de invaliditate, indemnizatii, facilitati, ajutoare sociale sau de urgenta, etc.)

Multe dintre persoane se izoleaza, se gasesc in situatii de vulnerabilitate, in dificultate, au o istorie lunga a internarilor in spitale de psihiatrie, nu au familie, sunt inapte sa comunice, au nevoi multiple si se afla intr-o stare de saracie multipla.

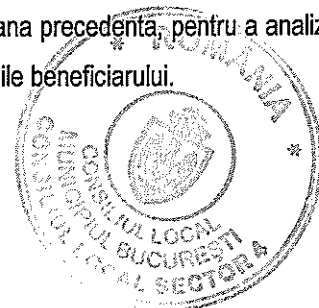
Activitatile de consiliere sociala, psihologica si psihiatrica vin sa acopere o parte a nevoilor persoanelor cu probleme de sanatate mintala astfel incat acestia sa devina capabili de a duce un trai independent, normal, ca orice om obisnuit.

Serviciul de consiliere la domiciliu este oferit de echipa multidisciplinara formata din coordonator, asistent social, psiholog, medic psihiatru si doi voluntari.

**Descrierea detaliata a activitatilor**

**Activitatea 1. Întalnirea echipei**

Întalnirea echipei de proiect are loc saptamanal in Centrul Social pentru a stabili cazurile ce urmeaza a fi vizitate/ incluse in program dar si pentru a evalua ce s-a realizat in saptamana precedenta, pentru a analiza fiecare caz vizitat in parte, pentru a gasi solutii optime, individualizate centrate pe nevoile beneficiarului.



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

**Activitatea 2. Suport si instruirea beneficiarilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unui trai autonom**

Echipa acorda sprijin in formarea si dezvoltarea deprinderilor de viata independenta. Suportul consta in oferirea informatiilor si gestionarea situatiilor de zi cu zi – cumparaturi, hrana, plata facturilor, curatenie, igiena personala etc. Instruirea pentru formarea si dezvoltarea acestor deprinderi este foarte importanta si necesita antrenarea si responsabilizarea apartinatorilor.

**Activitatea 3. Reprezentare sociala – relationare cu institutii, membri ai comunitatii, apartinatori (advocay)**

Echipa mediaza /faciliteaza relatiile cu institutiile guvernamentale si neguvernamentale pentru rezolvarea problemelor beneficiarilor in situatiile cand acestia solicita ajutorul si se pot descurca pe cont propriu. Obtinerea actelor de identitate, a vizei de flotant, a certificatului de handicap, a altor drepturi (locuinta sociala, venitul minim garantat, ajutoare de la stat etc.), vizitele lunare la medicul psihiatru curant, stabilirea altor relatii sociale sunt cateva dintre situatiile care trebuie gestionate de adultii cu handicap psihic. Rolul echipei este de a insoti si incuraja beneficiarii in aceste demersuri si de a interveni atunci cand ei nu isi pot rezolva singuri problemele.

**Activitatea 4. Activitati de socializare si de timp liber**

Activitatile cu caracter recreativ sunt urmatoarele: vizionare filme, plimbari în aer liber, auditi muzicale, vizionari de spectacole, vizite la muzee, expozitii, excursii. Beneficiarii sunt incurajati sa foloseasca facilitatile culturale existente dar si sa identifice noi oportunitati de petrecere a timpului liber.

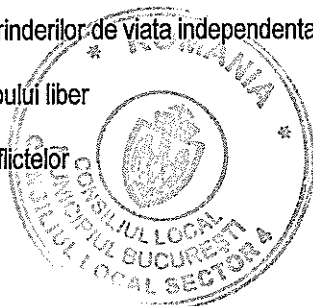
**Activitatea 5. Consiliere si suport pentru beneficiari. Consiliere si suport pentru apartinatori**

**A.5.1. Consiliere sociala**

Consilierea sociala a beneficiarilor are drept scop mentinerea si cresterea autonomiei persoanei asistate, cresterea stimei de sine, cresterea increderii in propria persoana, identificarea abilitatilor, aptitudinilor si resurselor personale si utilizarea lor in vederea depasirii problemelor cu care se confrunta persoanele afectate.

Obiectivele consilierii sociale sunt:

- imbunatatirea comunicarii cu familia,
- dezvoltarea capacitatii de relationare
- dezvoltarea capacitatii de implicare in activitati practice
- dezvoltarea deprinderilor de viata independenta
- organizarea timpului liber
- gestionarea conflictelor



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

- informare si suport in accesarea serviciilor publice si private

**A.5.2. Consiliere psihologica**

Prin intermediul discutiilor din cadrul sedintelor de consiliere psihologica se doreste ca beneficiarii sa poata comunica liber si deschis intr-un mediu securizant si suportiv. Acest mediu il sprijina pe beneficiar sa isi exprime nevoile, trairile emotionale, gandurile si problemele cu care se confrunta. In timpul sedintelor se discuta, in functie de situatie, urmatoarele: probleme legate de stresul cotidian, atacuri de panica, gestionarea anxietatii, probleme de comunicare, stari depresive, rezolvarea problemelor familiale, testarea realitatii, managementul relatiilor interpersonale, timiditate, responsabilizarea in viata de zi cu zi, probleme din trecut cu care se confrunta, somatizari, etc.

Scopul consilierii psihologice vizeaza dezvoltarea si pastrarea echilibrului emotional si psihic.

**Obiectivele consilierii psihologice sunt:**

- imbunatatirea comportamentului social
- imbunatatirea comunicarii in cadrul relatiilor interpersonale
- intelegerea bolii psihice cu care beneficiarul se confrunta si in ce fel simptomele bolii psihice pot fi tinute sub control cu ajutorul medicamentatiei si a unui regim de viata echilibrat
- acceptarea internarilor in sectia de psihiatrie acolo unde este cazul

**A.5.3. Consilierea psihiatrica**

Scopul consilierii psihiatrice consta in informarea beneficiarilor asupra necesitatii tratamentului medicamentos, gestionarea medicatiei, renuntarea la automedicatie, prevenirea recaderilor, solutionarea unor probleme cotidiene datorate deteriorarii starii psihice.

- Cresterea stimei de sine
- Utilizarea de strategii de prevenire si recunoastere a recaderilor
- Evitarea consumului de alcool si a drogurilor
- Intelegerea consecintelor intreruperii tratamentului psihiatric si efectele acestui lucru asupra abilitatilor de viata independenta si cresterea compliantei la tratament
- Scaderea anxietatii
- Evitarea tulburarilor de somn
- Informarea despre managementul bolii psihice
- Oferirea de informatii legate de simptomatologie si boala psihica





**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

**A.5.4. Consiliere apartinatori**

Unii apartinatori nu constientizeaza problemele care afecteaza evolutia starii de sanatate a persoanelor cu probleme de sanatate mintala si ajung in situatii greu de depasit. Din cauza lipsei de cunoastere si informare acestia nu acorda importanta climatului familial, calitatii relatiilor de familie, nevoilor afective si de socializare ale persoanei cu probleme de sanatate mintala si nu in ultima instanta nevoii de incurajare si crestere a gradului de autonomie a persoanelor cu probleme psihice. Consilierea la domiciliu a apartinatorilor presupune informarea lor cu privire la drepturile si obligatiile beneficiarului, implicarea familiei in activitati si acordarea suportului necesar.

**A5.5. Interventia in situatie de criza**

Situatia de criza poate aparea in cazul:

- Beneficiarilor cu potential agresiv;
- Beneficiarilor in criza psihotica;
- Beneficiarilor cu risc suicidar iminent.

Este perceputa de beneficiari si familie ca o situatie generatoare de consecinte cu efect extrem de negativ asupra vietii individuale, familiale si sociale. Obiectivul pe termen lung al interventiei consta in evitarea efectelor negative ale situatiei asupra beneficiarului si familiei sale.

**Activitatea 6. Activitati de promovare, informare a diversilor actori sociali despre serviciile si rezultatele acestora.**

Promovarea si informarea se fac pentru a sensibiliza comunitatea si profesionistii din diverse domenii de activitate fata de problematica cauzata de boala psihica, pentru a creste accesibilitatea la serviciile specializate si pentru a facilita semnalarea cazurilor care necesita interventia specialistilor. Actiunile de promovare in comunitate a serviciului consiliere la domiciliu se vor desfasura la nivelul Spitalelor de psihiatrie, Centrelor comunitare de sanatate mintala, al profesionistilor care activeaza in servicii de asistenta sociala si sanatate mintala

**Activitatea 7. Raportare**

Coordonatorul proiectului raporteaza pe baza datelor furnizate de echipa de proiect impreuna cu echipa financiar-contabila si directorul de programe si servicii.

Raportarile se vor realiza la jumatatea si la sfarsitul perioadei de derulare a proiectului prin intocmirea unui raport narativ si financiar.



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

**Metodologia serviciului de consiliere la domiciliu**

**Admiterea in serviciul de consiliere la domiciliu**

Exista cel putin doua modalitati de identificare a potentialilor beneficiari ai serviciului de consiliere la domiciliu :

- Prin transmiterea cazurilor de la DGASPC Sector 4 prin intermediul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap
- Adresarea directa ca urmare a promovarii in comunitate a serviciului de consiliere la domiciliu (campanii de informare ale Fundatiei Estuar pe raza sectorului 4). Solicitantii afla de existenta serviciului de consiliere la domiciliu din Spitalul de psihiatrie, Centre comunitare de sanatate mintala, internet, mass-media, prieteni, cunostinte, medici de familie sau alti specialisti.

La primirea beneficiarului in serviciul de consiliere la domiciliu, acesta este informat cu privire la serviciile oferite, precum si la modul de lucru al echipei multidisciplinare si este stabilita, de comun acord, data si ora primei vizite.

Preluarea cazurilor de la DGASPC sector 4 se realizeaza saptamanal, numarul cazurilor noi fiind stabilite de catre echipa de proiect, tinand seama de programarea vizitelor de consiliere la domiciliu pentru cazurile stabile si de numarul de solicitari de consiliere a apartinatorilor.

Numarul total de sedinte de consiliere ce vor fi realizate saptamanal este de aproximativ 12, pentru beneficiarii cu probleme de sanatate mintala la care se adauga si apartinatorii acestora.

Tinand cont de solicitarile primite si de dinamica acordarii serviciilor de consiliere la domiciliu, ne propunem sa mentinem ca beneficiari ai serviciului de consiliere la domiciliu **aproximativ 50% din cazurile preluate**, acordand prioritate beneficiarilor care locuiesc singuri, beneficiarilor care fac parte din familii cu mai multe persoane diagnosticate cu o boala psihica, beneficiarilor aflati in alte situatii de risc.

**Planificare vizitelor**

In functie de numarul de cazuri preluate, numarul de adresari directe si numarul consilierilor la domiciliu programate anterior, coordonatorul serviciului stabileste echipele de lucru formate din specialistii F.E si planifica vizitele la domiciliu.

**Evaluarea realizata la primirea in serviciu. Vizita propriu-zisa**

Unul dintre obiectivele specifice consilierii la domiciliu consta in identificarea influentelor negative ale mediului si izolarea factorilor supraadaugati de nevoile reale specifice ale beneficiarilor.

- Echipa mobila formata din doi specialisti se deplaseaza pe teren. Intrevederile au loc in ziua si la ora stabilita anterior cu beneficiarul sau apartinatorul la domiciliul acestuia.



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

- Evaluarea vizeaza aspecte legate de mediul de viata, dificultatile psihosociale, nevoile si resursele beneficiarilor. Astfel se realizeaza ancheta sociala – de catre asistentul social si evaluarea initiala de catre asistent social, psiholog sau psihiatru. Sunt identificate nevoile, sunt precizate recomandarile echipei si sunt stabilite impreuna cu beneficiarul obiectivele si directile de interventie.
- La prima vizita sunt furnizate datele de contact ale echipei mobile pentru eventuale solicitari aparute pana la urmatoare programare.

**Vizitele de consiliere la domiciliu**

- Planificarea vizitelor de consiliere la domiciliu se face in cadrul sedintelor de echipa, saptamanal.
- Frecventa: Cadrul intrevederilor este precizat si din punct de vedere temporal: se stabileste o frecventa a vizitelor de aproximativ 1 /luna. Fiecare persoana consiliata beneficiaza de ***minim 3 sedinte de consiliere pe perioada derularii proiectului.***
- Durata: Sedintele de consiliere dureaza aproximativ 60 min.
- Fiecare profesionist urmareste respectarea calendarului activitatilor propuse si informeaza coordonatorul serviciului cu privire la progresele facute si la dificultatile intampinate in realizarea acestora.

**Interventia in situatie de criza**

Interventia in situatie de criza presupune lucrul intensiv si de scurta durata cu beneficiarul prin centrarea pe situatia concreta si gasirea unei solutii pentru acesta astfel incat sa-l ajute sa depaseasca impasul in care se afla. Se exploreaza resursele si sprijinul imediat, de care poate beneficia persoana cu probleme de sanatate mintala, mediul personal si institutional care il poate sustine:

- Ghidarea sau insotirea la nevoie catre spital
- Facilitarea relatiei cu cadrele medicale
- Oferirea de informatii apartinatorilor

**Inchiderea cazului**

Inchiderea cazului se realizeaza in urmatoarele situatii:

1. Obiectivele consilierii au fost realizate.
2. Beneficiarul a fost directionat catre Centrul Social Estuar pentru servicii complementare. Mentionam ca acestea servicii sunt acordate in mod gratuit de catre Fundatia Estuar in cadrul centrului.
3. Beneficiarul nu doreste includerea in serviciul de consiliere la domiciliu.



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

In oricare dintre situatiile mentionate anterior beneficiarii primesc contactele specialistilor echipei mobile si pot solicita reluarea serviciului la nevoie. Relatia profesionistilor cu beneficiarul incurajeaza autonomia acestuia si nu creaza dependenta de serviciile sociale.

**Consilierea apartinatorilor**

Prin consilierea apartinatorilor se ofera ajutor si sustinere in conditiile in care este solicitata de catre acestia. Se identifica resursele si modalitatilor de rezolvare a problemelor si dificultatilor cu care se confrunta apartinatorii.

Consilierea apartinatorilor are loc la domiciliu acestora in aceleasi conditii referitoare la durata si frecventa ca si consilierea adultilor cu probleme de sanatate mintala.

**Serviciul de locuinte protejate**

**Serviciul de locuinte protejate** oferit de Fundatia Estuar faciliteaza mentinerea persoanelor cu probleme de sanatate mintala într-un mediu obisnuit permitandu-le acestora sa duca o viata independenta cu institutiile medicale, sustinerea relatiei cu membrii familiei (in cazul in care adultii cu probleme de sanatate mintala au familie). De asemenea, pentru o mai buna integrare in societate beneficiarii sunt incurajati sa-si dezvolte abilitatile de auto-reprezentare sociala si le sunt dezvoltate aptitudinile proprii. Prin directiile de actiune amintite anterior se asigura scoaterea din izolare a adultului cu probleme de sanatate mintala, astfel încat manifestarile specifice bolii mintale sunt cu mai multa usurinta gestionate de catre fiecare. S-a dovedit ca o persoana care beneficiaza de servicii de acest tip are mai putine internari în spitalul de psihiatrie decat o persoana care nu beneficiaza de asistenta.

Pentru multi oameni cu probleme de sanatate mintala locuinta a fost doar un adăpost! Frecvent bolanvii psihic din Romania sunt evacuati pentru neplata datoriilor la întretinerea blocului, sunt escrocati de membrii familiilor lor sau de straini si pentru foarte putini bani, sau chiar pe nimic își "vand" casele. Singura destinatie a acestor oameni ramane spitalul de psihiatrie, spitalul de cronici sau strada. Aici îi vedem cersind, vorbind cu voci pe care doar ei le aud, tipand la balauri imaginari, sperindu-ne ca am putea fi atacati.

Peste 25% din „pensionarii” spitalelor de psihiatrie sunt oameni care nu au domiciliu. Standardul de cost in spitalele de psihiatrie din Romania este de 20.400 lei/ an/ pacient. Standardul de cost pentru Centre de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica este de 26.163, 37 lei/ an/ pacient. Resursele consumate sunt semnificative desi conditiile de viata sunt la limita, stau cate 2-3 în pat, nu au sapun, pasta de dinti sau pijamale, harana este insuficienta. Nu de mult o ancheta facuta la Poiana Mare, un spital-penitenciar, a relevat ca acolo oamenii au fost mancati de sobolani, singurii lor prieteni sau, mai rau, s-au mancat între ei. Ministerul Sanatatii a reactionat cu greu la petitiile facute de Amnesty International, organizatii internationale si nationale, infirmând realitatea si raportand ca s-au alocat fonduri pentru repararea geamurilor!



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

O retea de servicii sociale comunitare se bazeaza pe antrenarea resurselor, expertizei si experientei TUTUROR actorilor sociali din acea comunitate si mai ales pe dorinta de a actiona în parteneriat pentru un scop. Experienta este una din "resursele" care lipseste în Romania, cand vorbim despre o retea de servicii sociale pentru adulti cu probleme de sanatate mintala. Datorita regimului si constrangerilor în care am trait, bolnavul psihic era izolat, marginalizat, ascuns de ochii lumii (nu neaparat pentru protectiei). Astfel, cei mai multi dintre actorii sociali sau membri ai comunitatii au stigmatizat, izolat si abuzat bolnavul psihic. Dupa 1989 aceasta categorie de oameni a continuat sa fie abuzata si discriminata - datorita vechilor mentalitati – (în schimbare). Mai mult, abuzul s-a intensificat datorita mass media care a "pus în vitrina" bolnavul psihic. În loc de educare s-a facut reclama. În loc de suport s-a oferit publicitate actelor nesabuite si izolate. Fundatia Estuar are o abordare moderna pentru adulti cu probleme de sanatate mintala, în pas cu ceea ce se face la nivel european si are experienta derularii acestui fel de servicii de 20 de ani.

**Descrierea serviciului locuinte protejate**

Fundatia Estuar este prima organizatie din Romania care a oferit un camin si posibilitatea de a duce o viata obisnuita si demna adultilor cu probleme de sanatate mintala, lipsiti de locuinta, de suportul familiei, fara loc de munca.

Proiectul Locuinte protejate reprezinta un proiect model de servicii sociale pentru adulti cu probleme de sanatate mintala din Romania, acesta fiind mentionat ca model de servicii aplicabil la nivel national. **Proiectul Locuinte Protejate este oferit de Fundatia Estuar in parteneriat cu DGASPC S4 de peste 8 ani de zile.**

Pe raza sectorului 4, Fundatia Estuar detine doua locuinte protejate in care locuiesc 6 beneficiari din sectorul 4. Fiecare locuinta protejata are trei dormitoare si o camera de zi in care trei beneficiari isi desfasoara activitatile recreative. Cei 6 beneficiari, cu o situatie sociala precara invata sa-si administreze singuri bugetul personal si pe cel al locuintei, beneficiaza de sprijin pentru a dobandi deprinderile unei vieti independente, invata sa-si reia si sa-si mentina relatiile cu membrii comunitatii, apartinatorii si diferite institutii. Isi dezvoltă abilitatile de comunicare si relationare, invata sa-si organizeze timpul liber si participa la activitati de consiliere psihologica, consiliere sociala, consiliere psihiatrica.

Prin intermediul acestui serviciu persoanele cu probleme de sanatate mintala beneficiaza de gazduire, au parte de sprijin emotional, informare si îndrumare, socializare si petrecere a timpului liber, îngrijire personala, consiliere si totodata de reintegrare sociala.

**Grupuri tina:**

- 6 adulti cu probleme de sanatate mintala din sectorul 4
- Apartinatori, membri ai familiilor beneficiarilor din locuintele protejate
- Reprezentanti ai diversilor actori sociali locali, inclusiv ai autoritatilor locale din sectorul 4 si din celelalte sectoare



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

**Descrierea detaliata a activitatilor**

**Activitatea 1. Întalnirea echipei**

Întalnirea de proiect are loc saptamanal in Centrul Social intre membri echipei de angajati pentru a stabili obiectivele saptamanale si pentru a evalua ce s-a realizat in saptamana precedenta. In acelasi timp este un bun prilej pentru a se analiza fiecare caz in parte pentru a se gasi solutii optime, individualizate. Lunar, au loc întâlnirile aceleiasi echipe la care participa si beneficiarii proiectului locuinte protejate. Se analizeaza propunerile pentru activitati si se stabileste programul lunii urmatoare. Se alocă reponsabilitati atat pentru personal cat si pentru beneficiari.

**Activitatea 2. Suport si instruire a beneficiarilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unui trai autonom**

Echipa va acorda sprijin in redobandirea abilitatilor pentru o buna administrare a vietii in comun in fiecare locuinta. Suportul consta in oferirea informatiilor si gestionarea situatiilor de zi cu zi – cumparaturi, hrana, plata facturilor, curatenie, igiena personala etc. Aceasta activitate este deosebit de importanta, iar timpul alocat este pe masura. Multi dintre beneficiarii proiectului nu au locuit intr-un casa de multa vreme, vin dupa spitalizari de lunga durata in care au pierdut deprinderi ca cele legate de igiena, gatit, gospodarie. Beneficiarii sunt instruiti si asistati pentru a-si prepara hrana. Instruirea pentru aceasta deprindere este foarte importanta pentru ca abilitatea s-a pierdut (in cazul femeilor) sau lipseste total (in cazul barbatilor) pe timpul spitalizarii îndelungate.

**A 2.1.** Echipa instruieste beneficiarii programului pentru o buna gestionare a bugetului individual si al locuintei. Instruirea include informatii despre liniile de buget, documente justificative, organizarea cheltuielilor. Cu timpul beneficiarii sunt capabili sa administreze, in mod eficient, bugetul alocat cu supervizare din partea echipei.

**A 2.2.** Echipa ofera suport beneficiarilor in demersurile de reintegrare profesionala. Membrii echipei tin seama de asteptarile si opiniile beneficiarului, evalueaza situatia din punct de vedere al nevoii de instruire si sprijina accesul la cursuri de formare profesionala. De asemenea beneficiarii sunt sustinuti pentru gasirea sau mentinerea unui loc de munca.

**Activitatea 3. Activitati terapeutice**

La recomandarea echipei interdisciplinare, adultii cu probleme de sanatate mintala desfasoara activitati cu caracter instructiv - terapeutic: grup de dans si miscare, meloterapie, cerc de desen si pictura, activitati ocupationale (pictura, realizarea de lumanari ornamentale, artizanat, broderie, elemente de tamplarie, decoratiuni interioare). Aceste activitati se desfasoara in mod exclusiv si gratuit in cadrul Centrului Social Estuar.

**Activitatea 4. Activitati pentru dezvoltarea abilitatilor de comunicare si relationare**

Echipa va oferi suport si consiliere de grup si individuala pentru dezvoltarea capacitatii beneficiarilor de a face fata problemelor. Marginalizarea adultilor cu handicap psihic duce la autostigmatizare, autoizolare, Cresterea stimei de sine,



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

a increderii in potentialul propriu si in ceilalti, dorinta de comunicare sunt elemente importante ce trebuie rezolvate in cazul persoanei cu handicap psihic pentru a accepta si a fi acceptat de comunitate.

**A.4.1. Activitati cu caracter instructiv** - Aceste activitati se desfasoara in fiecare Locuinta Protejata cat si in cadrul Centrului Social Estuar in baza unui program stabilit impreuna cu beneficiarii si voluntarii. Unele dintre activitati sunt deja conduse de beneficiari, ceilalti sunt permanent incurajati ca o data propunerea facuta pentru o noua activitate sa o testeze si mai apoi, in functie de abilitati si starea de sanatate, sa o conduca.

**A.4.2. Activitati cu caracter recreativ** - sunt: vizionare filme, se fac plimbări în aer liber, auditi muzicale, vizionari de spectacole, vizite la muzee, expozitii, excursii facute in celelalte locatii ale Fundatiei Estuar pentru cunoasterea beneficiarilor si dezvoltarea legaturilor de colaborarea între acestia. Beneficiarii sunt incurajati sa foloseasca facilitatile culturale existente dar si sa identifice noi oportunitati de petrecere a timpului liber.

**Activitatea 5. Consiliere si suport pentru beneficiari. Informare si suport pentru aparținători**

Activitatea de consiliere sociala, psihiatrica si psihologica vine sa acopere o parte a nevoilor persoanelor a beneficiarilor din cadrul locuintei protejate, astfel incat acestia sa devina capabili de a duce un trai independent, normal, ca orice om obisnuit. Serviciul este oferit de echipa multidisciplinara a locuintelor protejate din sectorul 4, formata din asistenti sociali, psiholog, medic psihiatru.

**A.5.1 Consiliere sociala** – Inter-relationare, respect reciproc, autoreprezentare în fata institutiilor statului, comunicare, implicare activa în viata comunitatii.

**A.5.2 Consiliere psihologica** – Respect de sine, explorarea si dezvoltarea potentialului propriu, buna gestionare a bolii psihice

**A.5.3 Consiliere psihiatrica** - Monitorizarea evolutiei bolii, prevenirea recaderilor, intelegerea manifestarilor bolii psihice, medierea relatiei cu familia

**A.5.4 Interventia in criza-** Situatia de criza poate aparea in cazul beneficiarilor cu poatential agresiv, beneficiarilor in criza psihotica sau a beneficiarilor cu risc suicidar iminent.

Aceasta activitate se va realiza prin: suport individual si de grup, consiliere psihologica, psihiatrica si grup de informare psihiatrica, scoala parintilor si altele, specifice nevoilor si expertizei locale

**Activitatea 6. Reprezentare sociala – relationare cu institutii, membri ai comunitatii, aparținători (advocacy)**

Echipa va media/facilita relatiile cu institutiile guvernamentale si neguvernamentale pentru rezolvarea problemelor beneficiarilor in situatiile cand acestia solicita ajutorul. Obtinerea actelor de identitate, a vizei de flotant, a certificatului de handicap, a altor drepturi (venitul minim garantat, ajutoare de la stat etc.), vizitele lunare la medicul psihiatru curant, reluarea legaturilor cu aparținătorii, stabilirea altor relatii sociale (casatorie, convietuirea cu parteneri pe termen lung) sunt cateva dintre situatiile care trebuie gestionate de adultii cu handicap psihic.



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

Rolul echipei este de a insoti si incuraja beneficiarii in aceste demersuri si de a interveni doar atunci cand ei nu pot rezolva singuri problemele. In aceste situatii echipa va oferi informatii specialistilor despre proiect si rezultatele sale, si, cu acordul beneficiarilor, despre acestia.

**Activitatea 7. Activitati de promovare, informare a diversilor actori sociali despre servicii si rezultatele acestora.**

Promovarea si informarea se fac pentru a sensibiliza comunitate si profesionistii din diverse domenii de activitate fata de problematica cauzata de boala psihica, pentru a creste accesibilitatea la serviciile specializate si pentru a facilita semnalarea cazurilor care necesita interventia specialistilor. Actiunile de promovare in comunitate a serviciului locuinte protejate se vor desfasura la nivelul Spitalelor de psihiatrie, Centrelor comunitare de sanatate mintala, al profesionistilor care activeaza in servicii de asistenta sociala si sanatate mintala

**Activitatea 8. Managementul listei de asteptare a serviciului locuinte protejate**

Coordonatorul organizeaza procesul de selectare – sunt contactate persoanele aflate pe lista de asteptare a acestui program si sunt intervievate persoanele ce sunt interesate. Evaluarea potentialului beneficiar se face tinand cont de recomandarea medicului psihiatru curant si a informatiilor furnizate de o persoana reprezentativa (membru al familiei, prieten, etc)

**Activitatea 9. Evaluarea periodica a beneficiarilor, a calitatii serviciilor si a gradului de satisfactie al beneficiarilor**

Pentru atingerea obiectivelor sale, serviciul locuinte protejate utilizeaza proceduri administrative care pun un accent deosebit pe calitatea serviciilor furnizate in vederea acoperirii nevoilor reale ale beneficiarilor. Evaluarea gradului de satisfactie si calitatea serviciului oferit este o activitate foarte importanta atunci cand modalitatea de abordare a beneficiarilor cum este cazul Fundatiei Estuar este orientata înspre calitate si nu înspre cantitate. Aceasta activitate are ca scop evaluarea nevoilor beneficiarilor si adaptarea serviciilor oferite la nevoile lor curente. Se va contracta un evaluator extern pentru asigurarea transparentei si echidistantei. Vom crea baza de date a serviciului si toti cei care beneficiaza de servicii precum si cei de pe lista de asteptare ca instrument de evaluare si înregistrare a informatiilor.

**Activitatea 10. Raportare**

Coordonatorul proiectului raporteaza pe baza datelor furnizate de echipa de proiect împreuna cu echipa financiar-contabila si directorul de programe si servicii.

Numarul de raportari va fi indicat de catre finantator





**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

**Metodologia serviciului locuinte protejate**

**Întalnirile echipei de lucru**

Metoda eficienta pentru planificare, elaborare de directii de actiune, analiza a datelor culese în diverse situatii, se identifica solutii folosind bine timpul si celelalte resurse (în special umane). Este si o metoda importanta cand se urmareste informarea si participarea activa. Încurajeaza schimbul de experienta si împartasirea succeselor si a dificultatilor intampinate in desfasurarea activitatilor curente. Intalnirile de echipa au la sfarsitul fiecărei săptămâni si vizeaza impartasirea de informatii si planificarea activitatilor pentru saptamana urmatoare. La activitatile planificate se adauga interventii pentru probleme aparute in mod neprevazut pe parcursul fiecărei săptămâni (crize psihotice, probleme actute de sanatate, telefoane de urgenta, etc.)

Acest tip de intalnire are scopul de a spori coeziunea echipei si de a imbunatati relatiile interumane si profesionale. Intalnirile de echipa sunt organizate si conduse de coordonatorul serviciului care prezinta daca este cazul decizii importante cu privire la furnizarea serviciilor.

**Intalniri "de casa" cu beneficiarii**

Echipa se depalseaza in locuinte protejate de doua ori pe saptamana pentru oferirea de servicii beneficiarilor. In cadrul intalnirilor de casa se discuta problemele curente aparute sa saptamana respectiva, se verifica atingerea obiectivelor propuse in saptamana anterioara, au loc discutii legate de tratament, se planifica activitatile administrativ gospodaresti (plata facturilor, curatenie, aprovizionare etc.), se mediaza eventualele conflicte, se ofera suportul necesar. Beneficiarii sunt incurajati sa isi asume responsabilitati si riscuri, sa-si expuna problemele, sa-si exprime opiniile, sa dezvolte un comportament de tip intentional, flexibil si in consecinta productiv.

**Consultarea**

Avand în vedere scopul acestui proiect este nevoie de implicarea constanta a beneficiarilor si a mai multor specialisti din diferite domenii. Aceasta metoda încurajeaza comunicarea raspunzand nevoilor de informare. Echipa locuinte protejate colaboreaza si se consulta in mod constant cu specialisti din diferite domenii (angajatori, medici, functionari din administratia publica, etc.) cu privire la problemele cu care se confrunta beneficiarii.

**Suport/consiliere individual/a si grupuri de suport**

Consilierea este o tehnica de comunicare interpersonală, prin intermediul careia o persoana (consilierul) o sprijina pe alta (consiliatul) în gasirea unei solutii la o problema. În procesul de consiliere persoana asistata este sustinuta si incurajata sa reflecteze/gandeasca asupra problemelor sale si sa ajunga la o mai buna intelegere a cauzelor. Prin aceasta intelegere se urmareste identificarea solutiilor in vederea rezolvarii problemei, optimizarea functionarii persoanei si prevenirea tulburarilor afective si comportamentale. Consilierea se bazeaza pe parteneriatul



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

profesionistului cu beneficiarul in vederea imbunatatirii capacitatii de adaptare a acestuia la situatiile cu care se confrunta si gasirii resurselor si modalitatilor de rezolvare a problemelor. Consilierea se raporteaza la anumite obiective stabilite de comun acord si care reflecta nevoile beneficiarului. Actiunea este dirijata de consilier, dar decizia apartine persoanei consiliate. In cativitatea sa consilierul va fi ghidat atat de etica profesionala cat si de drepurile beneficiarului, de standardele morale, valorile individuale si culturale specifice beneficiarului. Consilierul trebuie sa fie onest, integru si obiectiv in relatia sa cu beneficiarul. Interventia consilierului se va construi fara a aduce prejudicii beneficiarului si cu pastrarea caracterului confidential al informatiilor furnizate de acesta.

Specificul grupului de suport consta in faptul ca interactiunea dintre participantii este folosita in scopul de a facilita schimbarea comportamentala. Beneficiarii isi pot expune intr-un mediu securizant preocuparile privind diferite aspecte ale vietii sale: familie, relatii interpersonale, relatii profesionale si sociale.

#### Sesiuni de instruire

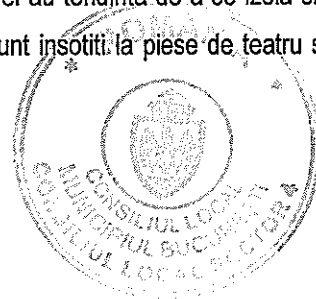
Metoda care dezvolta abilitati, transfera cunostinte si contribuie la dezvoltarea personala. Informatiile in domeniile psihologic, social, psihiatric vor ajuta persoanele cu probleme de sanatate mintala sa-si clarifice metodele prin care pot realiza actiuni necesare pentru a-si indeplini obiectivele. De exemplu beneficiarilor li se comunica eventualele oportunitati de a participa la cursuri de calificare/ recalificare, grupuri terapeutice si lucrative, conferinte si workshopuri. La randul lor beneficiarii sunt incurajati sa propuna si sa sustina activitati de intruire a altor beneficiari.

#### Grupuri terapeutice si lucrative

Aceste grupuri au rolul de a dezvolta abilitati si de a stabili un mod de relationare in grup. Astfel, se realizeaza o „simulare” a procesului de stabilire si realizare de obiective personale. Este vorba de un microproces, de obiective referitoare la participarea cat mai eficienta la grupurile respective, fiind o metoda prin care se creaza sau dezvolta increderea in capacitatea proprie de a atinge obiective personale. Grupurile se desfasoara in mod exclusiv si gratuit in cadrul centrului social. Unii beneficiari desfasoara acest tip de activitati si in locuinta protejate (quilling, croitorie, pictura, etc)

#### Activitati de socializare si petrecere a timpului liber

Socializarea reprezinta una din activitatile in care persoanele cu probleme de sanatate au nevoie de suport. Specialistii echipei locuinte protejate incurajaza beneficiarii sa isi gaseasca modalitati cat mai diverse de a petrece timpul liber. Acestia sunt informati cu privire la facilitatile la care au dreptul, sunt ajutati sa-si organizeze petrecerea timpului liber si incurajati sa participe cat mai des la activitati recreative. Unii dintre ei au tendinta de a se izola si isi limiteaza deplasarea in exteriorul locuintei. De aceea in aceste cazuri beneficiarii sunt insotiti la piese de teatru sau vizionari de film, muzee, vernisaje, expozitii si chiar excursii in afara localitatii.



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

Întalniri cu aparținătorii

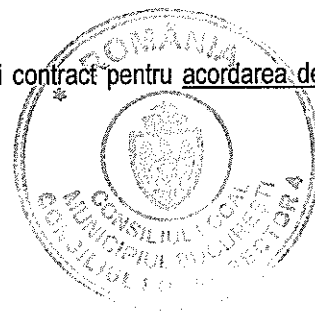
Aparținătorii au nevoie de suport și informare pentru managementul relației cu persoanele cu probleme de sănătate mintală din familie. Întâlnirile cu aparținătorii vizează informarea familiei cu privire la activitățile desfășurate în cadrul serviciului de locuințe protejate, informarea cu privire la nevoile beneficiarului și implicarea acestora în suportul acordat. Scopul este reluarea, îmbunătățirea și menținerea relației beneficiarului cu familia.

Motivarea beneficiarilor

Beneficiarii sunt încurajați să propună activități noi sau să preia conducerea activităților în derulare. Conducerea unui grup le va dezvolta abilități suplimentare de planificare, de relaționare și le va dezvolta independența și spiritul de inițiativă. Aceștia sunt încurajați să își găsească un loc de muncă, să își caute un partener, să inițieze contacte sociale noi. Toate acestea duc la creșterea calității vieții și a încrederii în sine a beneficiarilor.

Managementul listei de așteptare a serviciului locuințe protejate

- Solicitantul va depune formularele aferente înscrierii pe lista de așteptare a serviciului locuinței protejate: cererea de înscriere (anexa) și recomandarea completată de către medicul psihiatru curant (anexa). Acestea vor fi centralizate de către coordonatorul echipei și vor fi introduse în lista de așteptare.
- În eventualitatea eliberării unui loc în cadrul locuinței formularele din lista de așteptare sunt selectate și dintre acestea vor fi contactate persoanele care îndeplinesc criteriile de eligibilitate. Persoanele selectate vor participa la trei etape de interviu. În cea de-a treia etapă, în urma evaluării realizate de către echipa multidisciplinară (coordonator, asistent social, psiholog, psihiatru) coordonatorul va anunța persoana interviuata dacă a fost acceptată sau nu în proiect.
- Persoana acceptată este informată asupra serviciilor acordate, politicilor de casă, a regulamentului din cadrul locuinței protejate. Aceasta va avea o perioadă de două luni calendaristice de probă în cadrul locuinței. În situații excepționale perioada de probă poate fi prelungită cu 30 de zile.
- Persoana selectată semnează un contract de locatar cu Fundatia Estuar și contract pentru acordarea de servicii sociale.



**Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti**

**Evaluarea beneficiarilor**

Evaluarea beneficiarilor consta in evaluarea la admiterea in locuinta protejata si reevaluarile periodice.

La admiterea in locuinta protejata se completeaza:

- Fisa de inscriere
- Fisa de evaluare initiala
- Evaluare individuala 5 directii
- Ancheta sociala

Dupa realizarea evaluarii se intocmeste impreuna cu beneficiarul planul individual de ingrijire pentru o perioada de sase luni. Lunar se completeaza scala functiilor adaptative sociale (SAFE). In termen de 6 luni se va realiza evaluarea psihologica, evaluarea psihiatrica, si evaluarea sociala. Reevaluarile se completeaza odata la 6 luni si stau la baza stabilirii obiectivelor din plan individual de ingrijire pentru perioada urmatoare. Pentru monitorizarea calitatii acordarii serviciilor beneficiarii vor completa o data la sase luni chestionarul de satisfactie

**Echipa serviciului de proiect**

**1 coordonator proiect** - coordoneaza implementarea proiectului, monitorizarea rezultatelor si evaluarile intermediare si finale. Aduna informatiile pe baza carora se realizeaza rapoartele de activitate ale proiectului, mentine legatura cu toti actorii implicati. Realizeaza si organizeaza alaturi de echipa de lucru activitatile din cadrul proiectului. Asigura materialele logistice necesare derularii proiectului.

**2 asistenti sociali** - Oferă serviciile sociale necesare fiecarui beneficiar sau grup de beneficiari, conform planului si programului agreat cu fiecare dintre acestia. Colaboreaza cu ceilalti membri ai echipei interdisciplinare. Oferă suport si asistenta locatarilor in formarea abilitatilor casnic-administrative, in reprezentarea in fata autoritatilor si obtinerea beneficiilor corespunzatoare

**1 Psiholog** - Oferă consiliere psihologica pe toata durata proiectului, colaboreaza cu membrii echipei si transfera cazurile asistentilor sociali in vederea incheierii planurilor individuale de interventie. Face recomandari necesare si monitorizeaza evolutia beneficiarilor.

**1 Medic Psihiatru** - Asigura consilierea psihiatrica, ofera consiliere psihiatrica beneficiarilor si ofera informatii despre managementul bolii psihice atat beneficiarilor cat si aparinatorilor acestora.

  
**PRESEDINTE DE SEDINTĂ,**  
**Dan – Bogdan DELEGEANU**

*Handwritten signature/initials*

*Handwritten signature*